

Beginselverklaring over de strategie van de firma inzake mensenrechten en milieubescherming

Al meer dan 55 jaar staat bofrost* voor topkwaliteit, uitstekende service en vooral advies op maat. Het in 1966 opgerichte familiebedrijf met hoofdkantoor in Straelen am Niederrhein is tegenwoordig Europees marktleider in de directe verkoop van ijs- en diepvriesspecialiteiten. De firma heeft 251 vestigingen in 12 Europese landen. 4,3 miljoen klanten waarderen de volledig gesloten diepvriesketen en de voortreffelijke versheid, maar ook de gegarandeerde zuiverheid en smaak. Duurzaamheid, verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen en maatschappelijke betrokkenheid zijn belangrijke onderdelen van de bedrijfsfilosofie.

Basishouding

Als internationaal opererend bedrijf met complexe wereldwijde toeleveringsketens is bofrost* zich bewust van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid. Ons doel is om de mensenrechten en milieurechten in de toeleveringsketens van bofrost* en binnen ons eigen verantwoordelijkheidsgebied te versterken, en om samen met onze werknemers en zakenpartners voor eerlijke leef- en werkomstandigheden te zorgen.

Onze acties zijn gebaseerd op de waardebegrippen die in liberale democratieën erkend en toegepast worden. Daarbij laten we ons vooral leiden door de volgende internationaal erkende normen en richtlijnen:

- > De Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN)
<http://www.un.org/en/documents/udhr>
- > Het VN-verdrag inzake de Rechten van het Kind
<http://www2.ohchr.org/english/law/crc.htm>
- > De richtlijnen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) voor multinationale ondernemingen
<http://www.oecd.org/dataoecd/56/36/1922428.pdf>
- > De fundamentele arbeidsnormen van de International Labour Organisation (ILO)
<https://www.ilo.org/berlin/arbeits-und-standards/kernarbeitsnormen/lang--de/index.htm>



Principes voor samenwerking met werknemers en zakenpartners

In het bijzonder leggen we de eisen van de fundamentele arbeidsnormen van de ILO als minimumnorm vast voor de samenwerking met onze zakenpartners. Deze zijn stevig verankerd in de contracten met onze zakenpartners en schriftelijk vastgelegd in onze Code of Conduct voor leveranciers.

Respect voor en naleving van de mensenrechten is de basisvoorwaarde voor elke samenwerking.

Daarbij steunen we op langdurige partnerschappen met onze leveranciers, van wie we de implementatie/handhaving van mensenrechtennormen in de toeleveringsketen verwachten en samen willen bevorderen.

Onze werknemers, die in nauw contact staan met onze leveranciers en zakenpartners, worden daarom regelmatig opgeleid om hen beter bewust te maken van de risico's op het gebied van mensenrechten en milieu.

In het kader van het onboardingproces of via persoonlijke gesprekken met hun leidinggevenden krijgen alle werknemers informatie over onderwerpen zoals duurzaamheid, respect voor de mensenrechten en ons engagement bij bofrost*, bijvoorbeeld als onderdeel van de gedragscode van bofrost*.

Risicoanalyse en maatregelen

In het kader van zijn bedrijfsactiviteiten voert bofrost* regelmatig risicoanalyses uit in de eigen branche, bij directe toeleveranciers en desgevallend ook bij indirecte toeleveranciers. Dit omvat een bedrijfsspecifieke risico-indeling op basis van erkende normen, indices en studies, en rekening houdend met geschiktheidscriteria voor het beoordelen en identificeren van risico's op schendingen van mensenrechten en milieuschade.

Daarbij wordt vooral rekening gehouden met landen van herkomst, grondstoffen en het soort dienstverlening. Met de resultaten van de risicoanalyses wordt rekening gehouden bij het uitwerken van concrete preventieve maatregelen om risico's op het gebied van mensenrechten te vermijden of te verkleinen. Tegelijkertijd werken we voortdurend aan het verbeteren van onze risicoanalyses en houden we hierbij ook rekening met klachten die we ontvangen.

In onze directe invloedssfeer bij onze zakenpartners hebben we bijvoorbeeld een accreditatieproces opgezet dat ons vanaf het begin in staat stelt risico's op het vlak van mensenrechten te identificeren en tot een minimum te beperken. Daarbij steunen we bijvoorbeeld op erkende certificeringen voor Social Compliance en regelmatige bezoeken aan onze zakenpartners.

Op basis van de resultaten van de risicoanalyse (evaluatie van de belangrijkste risico's op het gebied van de aankoop van grondstoffen voor producten of een service) bepalen we in het kader van onze besluitvormingsprocessen met betrekking tot het interne aankoopbeleid en de selectie van leveranciers passende doelen en preventieve en corrigerende maatregelen. Dit gebeurt op maat en direct afgestemd op de betreffende uitgangssituatie.

We zijn er bovendien van overtuigd dat transparantie en kennis van onze toeleveringsketens de basis vormen voor de nakoming van onze due-diligenceverplichtingen op het gebied van mensenrechten, en streven er daarom voortdurend naar die transparantie en kennis te vergroten.

We zijn ons ervan bewust dat het identificeren van risico's en het ontwikkelen van effectieve (preventieve) maatregelen een voortdurende uitdaging is. Samenwerking met experts, organisaties uit het maatschappelijk middenveld en initiatieven uit de branche is voor ons essentieel om verbeteringen te realiseren. Alleen zo kunnen we de complexe uitdagingen aan.



Klachtenregeling

Ook onze klachtenregeling voor het melden van risico's/abnormaliteiten met betrekking tot de mensenrechten speelt een belangrijke rol in ons risicobeheer. Via het vrij toegankelijke online meldingssysteem dat bij bofrost* opgezet is, kan elke mogelijk betrokken partij anoniem vertrouwelijke aanwijzingen doorgeven over de niet-naleving van wettelijke vereisten en/of bedrijfsinterne normen, zoals schendingen van onze gedragscode of Code of Conduct voor leveranciers.

Het meldingssysteem is te bereiken via <https://bofrost.integrity.complylog.com>

Klachten worden gedocumenteerd en gecontroleerd en geanalyseerd op ontvankelijkheid. Op basis van de resultaten van de klacht worden noodzakelijke maatregelen geïdentificeerd en geïnitieerd in de firma/toeleveringsketen. We gebruiken de bevindingen van de klachtenregeling voortdurend om onze risicoanalyse verder te ontwikkelen, zodat we potentiële risico's in de toekomst beter kunnen identificeren en in een vroeg stadium tot een minimum kunnen beperken.

Rapportage

We brengen regelmatig verslag uit aan de hoogste besluitvormingsorganen van bofrost* over maatregelen en vorderingen om risico's op het gebied van mensenrechten en milieu en bestaande uitdagingen te beperken.

Verantwoordelijkheden

De eindverantwoordelijkheid voor het implementeren en naleven van due diligence op het gebied van de mensenrechten ligt uiteindelijk bij de directie van bofrost*.

Rotselaar, 15.03.2025

